

Política de privacidad de Imagine Learning

1 de enero de 2022

Sabemos que a usted le importa cómo se usa y comparte su información personal, y tomamos en serio su privacidad y la privacidad de los estudiantes. Hemos actualizado nuestra política de privacidad ("Política de Privacidad") para que describa con mayor precisión nuestras prácticas. Háganos saber si tiene alguna pregunta.

Imagine Learning LLC ("Imagine Learning", "nosotros" o "nos") se compromete a proteger la privacidad de los estudiantes, padres y educadores, al tiempo que brinda a los estudiantes y las escuelas un entorno dinámico de aprendizaje y enseñanza posible gracias a Internet. Esta Política de Privacidad aborda las prácticas de privacidad de Imagine Learning. Los productos y servicios de Imagine Learning están destinados al uso final por parte de padres, maestros y estudiantes, pero solo las escuelas y los distritos escolares (junto con entidades de compra similares, "Agencias educativas locales" o "LEA") pueden registrarse en Imagine Learning. Esta Política de Privacidad es aplicable a todos los productos y servicios de Imagine Learning disponibles en línea (los "Servicios").

Si tenemos la intención de utilizar o divulgar la Información personal de los miembros (como se define a continuación) de una manera materialmente diferente a la indicada en el momento de la recopilación, enviaremos una notificación por correo electrónico a quienes hayan compartido con nosotros sus direcciones de correo electrónico.

¿Qué es esta política?

DESCRIBEMOS COMPLETAMENTE NUESTRAS PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD A CONTINUACIÓN EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. ESTE RESUMEN PROPORCIONA UNA DESCRIPCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE NUESTRO USO Y COMPARTIMIENTO DE SU INFORMACIÓN, Y TERCEROS QUE PUEDEN ESTABLECER COOKIES O BALIZAS WEB O TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO SIMILARES CUANDO USTED UTILIZA LOS SERVICIOS. POR FAVOR LEA TODA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD CON MUCHA ATENCIÓN. AL UTILIZAR CUALQUIER SERVICIO, USTED ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN SU TOTALIDAD.

Recopilación de información/Cómo utilizamos su información: Utilizamos principalmente la información que recopilamos cuando utiliza los Servicios en relación con su relación con Imagine Learning, su uso de los Servicios y para enviarle información nuestra.

Intercambio de información: recuerde que si crea una cuenta o comparte información personal con otros usuarios en los Servicios, su información puede ser visible para otros. Sin embargo, los datos de los estudiantes solo serán visibles para sus administradores, maestros y padres, y los estudiantes no pueden compartir datos con otros estudiantes. Tenga en cuenta que no compartimos su Información personal con terceros para sus fines de marketing; sin embargo, podemos compartir su información personal bajo ciertas circunstancias limitadas.

Proveedores de análisis de terceros: trabajamos con proveedores de servicios de análisis y otros proveedores para brindarnos información sobre el tráfico en nuestros sitios web o a través de nuestro servicio (denominados colectivamente "Sitios"), incluidas las páginas visitadas y las acciones que realizan los usuarios cuando visitan el sitio. Sitios y para proporcionarnos información sobre el uso de los Sitios.

¿Cómo se crean las cuentas?

Los usuarios deben crear una cuenta de Imagine Learning para acceder a ciertas partes de nuestro sitio. El uso del sitio web de Imagine Learning depende de nuestro procesamiento de su información personal como se establece en esta Política de privacidad. Al crear una cuenta y/o utilizar el sitio web, usted acepta dichas prácticas. Si no acepta que procesemos su información personal como se establece en esta Política de privacidad, no debe utilizar nuestro sitio web.

Cuando las LEA compran licencias, Imagine Learning crea una organización en el producto y otorga acceso administrativo a esa organización a través de una cuenta principal. Luego, la LEA inscribe a estudiantes y maestros/administradores en escuelas y aulas y crea cuentas en su nombre. Cuando la LEA crea cuentas de estudiantes, actúa en nombre de los padres para otorgar permiso a Imagine Learning para recopilar la información descrita en esta Política de privacidad, e Imagine Learning actúa como proveedor de servicios para la LEA.

Cuando la cuenta principal pertenece a una LEA, las cuentas de los estudiantes se completarán en coordinación con esa LEA. Luego, los estudiantes recibirán información de inicio de sesión de una manera específica para ese distrito y de acuerdo con la política de la LEA, que en algunos casos puede ser a través de un "inicio de sesión único" en toda la LEA o comunicando un inicio de sesión y una contraseña iniciales al estudiante.

Algunos Servicios también pueden permitir que una LEA cree una cuenta de padre vinculada a una cuenta de estudiante si así lo desea.

Consentimiento de las LEA, maestros y padres

Si es un estudiante de cualquier edad, debe obtener permiso de su LEA o del representante autorizado de LEA para utilizar los Servicios.

Los servicios de Imagine Learning no se ofrecen directamente a los estudiantes de ningún modo, y las LEA primero deben registrarse para obtener cuentas principales y luego invitar a los estudiantes, maestros y padres a usar Imagine Learning a través de las cuentas que crean. Las LEA que hayan obtenido licencias deben brindar consentimiento en nombre de los estudiantes para que Imagine Learning recopile y utilice los datos de los estudiantes descritos en esta Política de Privacidad y opten por permitir la creación de cuentas de estudiantes.

¿Qué información recopila Imagine Learning sobre estudiantes, maestros y padres?

Información compartida con nosotros: Podemos recopilar "Información personal" (que es información que puede usarse razonablemente, sola o en combinación con otra información razonablemente disponible, para identificar o contactar a un individuo específico). La información personal incluye,

entre otros, datos de estudiantes, metadatos y contenido de usuario. La información que recopilamos de los usuarios que han iniciado sesión incluye información que usted nos proporciona voluntariamente cuando usa su cuenta e información que se recopila automáticamente cuando inicia sesión en la plataforma Imagine Learning. La información recopilada depende de si usted es maestro, LEA, padre o estudiante y puede variar ligeramente de un producto a otro. A continuación se muestra una lista de la información recopilada en todos nuestros Servicios.

Cuenta de estudiante:

- Información requerida del estudiante
 - Nombre y apellido del estudiante
 - Nivel de grado
 - Idioma
 - Número de estudiante
 - Nombre de usuario y contraseña del estudiante para nuestros Servicios
 - nombre de la LEA
 - Información proporcionada a través del uso de nuestros Servicios:
 - Resultados y puntuaciones de las evaluaciones, incluido el rendimiento académico y la ubicación, información psicográfica y resultados de las evaluaciones.
 - Progreso del plan de estudios
 - Grabaciones de audio
 - Contenido generado por los estudiantes (p. ej., respuestas a pautas de escritura y diarios de matemáticas)
 - Comunicaciones (como registros de texto de chat entre estudiantes y maestros certificados, comentarios de calificaciones, etc.)
 - Certificados de logros y finalización del plan de estudios.
- Información opcional del estudiante (tenga en cuenta que nunca condicionaremos la participación de un estudiante en una actividad a que el estudiante revele más información personal de la necesaria para participar en la actividad)
 - ID de inicio de sesión único (para escuelas que utilizan una función de inicio de sesión único)
 - Información demográfica (como fecha de nacimiento, género, origen étnico/raza, idioma).
 - Indicadores especiales (como el estado del Plan de Educación Individual (IEP), el estado de los estudiantes del idioma inglés (ELL), las situaciones de vida (cuidado de crianza/personas sin hogar), el estado de bajos ingresos, etc.)
 - Número de organización (p. ej., identificador de escuela o distrito, identificación estatal u otro número)
 - correo electrónico del estudiante

Cuenta de maestro/administrador:

- Nombre y apellido del maestro/administrador
- Título de maestro/administrador
- Dirección de correo electrónico
- nombre de la LEA
- Estado
- Nombre de usuario y contraseña de maestro/administrador para nuestros servicios

- ID de inicio de sesión único (para escuelas que utilizan una función de inicio de sesión único)
- Certificados de finalización de la formación en línea

Cuenta de padres (opcional):

- Nombre y apellido del padre
- Dirección de correo electrónico
- Nombre de usuario y contraseña de los padres para nuestros Servicios

Información recopilada de nuestro sitio web de marketing: independientemente de nuestros Servicios utilizados por estudiantes y profesores, tenemos sitios web limitados a quienes navegan por nuestro contenido de marketing. Nuestros sitios web de marketing recopilan algunos datos, como el nombre y la información de contacto, a través de formularios en línea y algunos datos a través de cookies y otros rastreadores de redes sociales utilizados en las páginas de marketing. Cuando nos proporciona su número de teléfono, por ejemplo en un formulario web para solicitar información adicional, acepta que lo contactemos mediante un mensaje de texto SMS. No se compartirá ninguna información telefónica con terceros o afiliados con fines promocionales o de marketing.

Información recibida de terceros: Los terceros pueden proporcionarnos información sobre usted. Por ejemplo, si está en el sitio web de un tercero y opta por recibir información nuestra, ese tercero nos enviará información para que podamos comunicarnos con usted según lo solicitado. Cualquier información personal recibida de estos terceros se manejará de acuerdo con esta Política de Privacidad y nuestros acuerdos con estos terceros. A veces combinamos información que recibimos de terceros con la información personal que recopilamos a través de los Servicios. Cualquier información combinada de este tipo se tratará como información personal de acuerdo con esta Política de privacidad.

Información que recopilamos automáticamente: en todos los casos, también registramos cierta información técnica detallada sobre todas las interacciones de los usuarios con nuestros Servicios que podrían vincularse con los usuarios (incluidos los estudiantes). Esto incluye las direcciones IP que obtenemos cuando los usuarios se conectan a nuestros Servicios, información que los navegadores web envían automáticamente cuando se conectan a nuestros Servicios (como el tipo de navegador web, el sistema operativo utilizado y la zona horaria configurada en la página del usuario). computadora), y el momento y la frecuencia de cómo los usuarios interactúan con diferentes contenidos y diferentes áreas de nuestros Sitios.

Utilizamos los siguientes métodos y herramientas para recopilar y rastrear la información recopilada automáticamente descrita anteriormente:

Cookies: al igual que muchos otros sitios web y aplicaciones, configuramos cookies para que podamos reconocer cuando alguien que se conecta a nuestros Sitios está actualmente conectado o lo ha visitado antes. Una cookie es un archivo de datos enviado a un navegador desde un servidor web y almacenado en el disco duro de la computadora del usuario que nos permite reconocer ese navegador cuando el usuario regresa a nuestros Sitios. Para obtener más información sobre las cookies del navegador, incluido cómo administrarlas o eliminarlas, consulte la sección Herramientas, Ayuda o similar de su navegador, o visite <https://allaboutcookies.org>.

Cómo respondemos a las señales de No rastrear: tenga en cuenta que la configuración de su navegador puede permitirle transmitir automáticamente una señal de "No rastrear" (DNT) a los sitios web y al servicio en línea que visite. DNT es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden establecer en ciertos navegadores web para informar a los sitios web y servicios que no desean que se recopile cierta información sobre las visitas a sus páginas web a lo largo del tiempo y entre sitios web o servicios en línea. Sin embargo, no reconocemos ni respondemos a las señales DNT iniciadas por el navegador, ya que la industria de Internet todavía está trabajando para determinar qué significa DNT, cómo cumplir con DNT y cómo crear un enfoque común para responder a DNT. Para obtener más información sobre "No rastrear", visite <http://www.allaboutdnt.com/>.

Como la mayoría de los servicios en línea, cuando utiliza los Servicios, recopilamos y almacenamos automáticamente detalles de cómo utilizó nuestro servicio, como su actividad en los Servicios y la frecuencia y duración de sus visitas.

Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta nuestro uso de estas tecnologías de recopilación de información.

Datos anónimos y agregados

Con frecuencia agregamos información de una manera diseñada para que sea impracticable utilizar esos datos para identificar a una persona en particular. A veces también mantenemos registros de datos individuales con identificadores personales eliminados de una manera que es impracticable volver a vincularlos a un individuo específico. En esta Política de Privacidad, nos referimos a dichos datos como "Datos No Identificados" y no los consideramos Información Personal. No intentamos volver a identificar información que ha sido anonimizada.

¿Qué información estudiantil pueden ver otros usuarios?

Cuando la cuenta principal pertenece a una LEA, el administrador de la cuenta designado por la LEA puede acceder a toda la información que recopilamos sobre los estudiantes y que ponemos a disposición a través de nuestros sitios web y servicios en línea. Los administradores designados por LEA pueden delegar el derecho de ver la información de los estudiantes de acuerdo con la política de LEA. Cada maestro dentro de esa LEA puede ver solo información relacionada con la participación de los estudiantes en las clases impartidas por ese maestro (a menos que el administrador de la cuenta LEA le otorgue acceso adicional).

Algunos Servicios pueden permitir que una LEA cree una cuenta de padre vinculada a una cuenta de estudiante si así lo desea. Los padres pueden ver la información de los estudiantes solo para las cuentas de estudiantes a las que han sido vinculados.

¿Qué hace Imagine Learning con la información personal?

No compartiremos la Información personal que recopilamos de ninguna manera no descrita en esta Política de privacidad. Excepto lo que se indica a continuación, no compartimos ninguna información personal con terceros con fines publicitarios, de marketing u otros fines. No hay publicidad de terceros en Imagine Learning. No recopilamos perfiles de estudiantes excepto para promover propósitos escolares. No solicitamos ni exigimos a los estudiantes que proporcionen información más allá de la que sea razonablemente necesaria para proporcionar los Servicios. Excepto en casos limitados para

brindar servicios de soporte bajo un acuerdo, no compartimos ninguna información de inicio de sesión de los estudiantes con ningún tercero y no recopilamos automáticamente Información personal de las cuentas de los estudiantes. La información recopilada de los estudiantes nunca se utiliza ni se divulga para publicidad de terceros ni ningún tipo de publicidad dirigida al comportamiento. No realizamos marketing ni encuestamos a estudiantes; sin embargo, los estudiantes pueden optar por proporcionar calificaciones y otros comentarios sobre su experiencia con las actividades de aprendizaje. Se puede invitar al personal de LEA a brindar comentarios sobre sus experiencias, pero nunca se requiere participación. Ocasionalmente se les pide a los estudiantes que proporcionen comentarios sobre su nivel de disfrute de varios aspectos de los Servicios.

Recopilamos información sobre el uso del sitio web a través de servicios de análisis de terceros y datos anónimos para ayudarnos a mejorar nuestras experiencias para los estudiantes, pero dicha información no contiene información personal. También recopilamos información sobre el uso del sitio web a través de servicios de análisis de terceros para usuarios que no son estudiantes para respaldar el soporte y el desarrollo del producto.

Utilizamos información personal y cualquier otra información recopilada a través del sitio web por los siguientes motivos:

- administrar los Servicios;
- mejorar la calidad y los tipos de servicios que brindamos;
- analizar el uso de los Servicios y la popularidad y el rendimiento de nuestros Sitios;
- comunicarse con padres, maestros y LEA respondiendo a sus solicitudes, comentarios y preguntas;
- rastrear y evaluar el desarrollo y progreso de los estudiantes;
- generar informes que permitan a los padres, maestros y otras personas autorizadas evaluar el progreso de los estudiantes, identificar a los estudiantes que necesitan intervención y descubrir estudiantes a quienes se les puede enseñar juntos como grupo;
- diagnosticar problemas técnicos;
- enviar correos electrónicos a padres, maestros y otras personas autorizadas con respecto a asuntos técnicos, administrativos y de servicio. Estas comunicaciones también pueden incluir información sobre cambios en los servicios, nuevas ofertas de servicios y avisos importantes relacionados con el servicio, como avisos de seguridad y fraude. Dichas comunicaciones solo se entregarán a los padres, maestros y LEA y nunca se entregarán a los estudiantes usuarios;
- para enviar alertas a los usuarios para notificarles sobre la actividad pertinente en nuestros Servicios, como mensajes de colegas o próximas tareas ("Alertas de notificación"). Estas Alertas de Notificación pueden enviarse a todos los usuarios de nuestros Servicios, incluidos los estudiantes;
- proporcionar análisis útiles a los usuarios y propietarios principales de cuentas;
- realizar investigaciones y análisis para mejorar nuestros Servicios y su valor, y realizar investigaciones para personas autorizadas;
- para proteger Imagine Learning y a nuestros usuarios, como realizar auditorías o notificar a las LEA sobre comportamientos inapropiados o potencialmente dañinos;
- para ayudar a los estudiantes que solicitan ayuda en línea de nuestros maestros certificados por el estado y con autorización de seguridad que son empleados de Imagine Learning para brindar instrucción individualizada;
- para otros fines educativos solicitados y sancionados por un representante autorizado de la LEA;
- para facturación, gestión de cuentas y otros asuntos administrativos;
- para cumplir con una orden judicial, citación u otra solicitud legal; o

- según lo requiera la ley o regulación aplicable.

Terceros

Cómo compartimos información

Utilizamos proveedores de servicios externos para brindar una variedad de servicios, como ayudarnos a brindar atención al cliente, alojar nuestros Servicios, brindarnos análisis sobre cómo las personas usan nuestros Servicios, ayudarnos a comercializar nuestros Servicios para administradores y maestros de LEA. enviar y rastrear respuestas por correo electrónico, proporcionar un marco para la entrega de herramientas de evaluación y análisis, almacenar datos, proporcionar servicios de inicio de sesión único (cuando corresponda) y ayudarnos a identificar y rastrear errores en nuestros Servicios. Los datos analíticos de los estudiantes son anónimos, pero los datos analíticos de los maestros incluyen el nombre del maestro y la dirección de correo electrónico. Los terceros con los que trabajamos tienen prohibido contractualmente utilizar cualquier información personal para cualquier propósito que no sea proporcionar los servicios que les solicitamos.

No venderemos información personal a nadie a cambio de una compensación monetaria. Sin embargo, compartimos información personal que podría considerarse una "venta" según la Ley de Privacidad del Consumidor de California, como en relación con la venta del capital o los activos de Imagine Learning o una fusión de Imagine Learning con otra empresa. Cualquier venta o fusión estaría condicionada a que dicha información continúe estando cubierta por la Política de Privacidad vigente en ese momento o una política al menos tan sólida como dicha Política de Privacidad.

Cuando una LEA es el titular principal de la cuenta, compartimos información con terceros bajo la dirección de la LEA, y es responsabilidad de la LEA realizar dichas solicitudes de manera consistente con sus políticas internas y la ley. También podemos compartir información que recopilamos en las siguientes circunstancias (o comparables):

- si creemos de buena fe que es necesario revelar la información según cualquier ley o reglamento aplicable (por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o una citación);
- si creemos de buena fe que es necesario investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona;
- para investigar y actuar ante posibles violaciones de la ley o de nuestros términos de servicio;
- para proporcionar información a un supuesto propietario de propiedad intelectual que afirma que el contenido que usted ha proporcionado infringe sus derechos;
- en respuesta a procedimientos de quiebra;
- con los maestros (y los padres cuando sea necesario) para que puedan ver información sobre sus estudiantes o niños, como el nombre del estudiante o del niño, la afiliación escolar y la actividad en las tareas (incluido el tiempo de actividad y cualquier respuesta a las preguntas, extendiéndose a las calificaciones de esas tareas).);
- Cuando un usuario inicia sesión en Imagine Learning con una cuenta de un tercero (como ClassLink, Clever, Google u otra cuenta del Sistema de gestión de aprendizaje), ese tercero sabrá que ese usuario ha visitado Imagine Learning y esa información estará sujeta a la política y prácticas de privacidad de ese tercero;
- con productos de terceros configurados específicamente por las LEA para interoperar con Imagine Learning;
- si la información son Datos No Identificados;

- con nuestras afiliadas corporativas, matrices y/o subsidiarias; o
- en otras circunstancias que usted consienta expresamente.

Cuando inician sesión en nuestros Servicios, los usuarios pueden optar por interactuar con las API de Google para enviar tareas a nuestro sistema de gestión de aprendizaje. Por ejemplo, los usuarios pueden iniciar sesión en su cuenta de Google Drive para seleccionar los archivos que desean cargar en los Servicios como productos de trabajo. Como otro ejemplo, las LEA pueden optar por integrar nuestros Servicios con Google Classroom, vinculando a los estudiantes de nuestros Servicios a sus cuentas correspondientes en Google Classroom. Si la LEA lo configura, esto puede facilitar que los estudiantes inicien sesión en los Servicios (es decir, inicio de sesión único) sin ingresar otro nombre de usuario y contraseña. Esto también puede permitir que las puntuaciones y calificaciones de nuestros Servicios se transfieran automáticamente a Google Classroom, lo que facilita a los profesores la creación y asignación de trabajos, la gestión de puntuaciones y la optimización de los informes. El uso y la transferencia de Imagine Learning a cualquier otra aplicación de la información recibida de las API de Google se adherirán a la [Política de datos de usuario de los servicios API de Google](#), incluidos los requisitos **de uso limitado**.

Si hay cambios en esta Política de Privacidad en el futuro, las LEA, los maestros y los padres pueden aceptar esos cambios mediante el uso continuo de los Servicios o elegir dejar de usar Imagine Learning y eliminaremos su información y la información sobre sus estudiantes.

Contenido de terceros, enlaces a otros sitios y contenido de Imagine Learning que se encuentran fuera del sitio

Cierto contenido proporcionado a través de los Servicios puede ser alojado y servido por terceros. Además, nuestros Servicios incluyen algunos enlaces a sitios o contenido de terceros sobre los cuales Imagine Learning no tiene control y que se rigen por las políticas de privacidad y prácticas comerciales de esos terceros. No somos responsables de las prácticas de recopilación de datos en esos otros sitios. Le recomendamos que revise cuidadosamente las políticas de privacidad de esos sitios antes de enviar Información personal allí.

Tenga en cuenta también que el contenido de Imagine Learning puede incluirse en páginas web y sitios web que no están asociados con nosotros y sobre los cuales no tenemos control. Estos terceros pueden recopilar datos de forma independiente. Imagine Learning no es responsable de las prácticas de privacidad o prácticas comerciales de ningún tercero.

Acceso a través de un dispositivo móvil

Si utiliza nuestros Servicios a través de un dispositivo móvil o una de nuestras aplicaciones móviles, acepta que Imagine Learning pueda almacenar y utilizar esa información con fines de seguridad (por ejemplo, para la verificación o autenticación del usuario y para garantizar que nuestras API se utilicen de forma adecuada).)

Los estudiantes pueden tener la opción de iniciar sesión con un código QR de su maestro. Escanear el código QR requiere el uso de una cámara. Todo el procesamiento se realiza a través de la LEA. Ningún vídeo se transmite ni se almacena en nuestros servidores. Los estudiantes pueden grabarse a sí mismos usando el micrófono del dispositivo durante ciertas actividades educativas. Estas grabaciones

se procesan y almacenan en nuestros servidores. El permiso se obtiene antes de acceder a la cámara o al micrófono del dispositivo.

Información para niños

Proteger la privacidad de los niños pequeños es especialmente importante para Imagine Learning. Por ese motivo, creamos ciertas funciones diseñadas para ayudar a proteger la información personal relacionada con niños menores de 13 años (o una edad mayor si así lo exige la ley aplicable) (“Usuarios infantiles”).

La Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (“COPPA”) exige que todos los proveedores de servicios en línea, incluido Imagine Learning, obtengan el consentimiento de los padres antes de recopilar conscientemente información de identificación personal de niños menores de 13 años. Imagine Learning no recopila ni solicita conscientemente ninguna información de identificación personal de niños menores de 13 años y, en cambio, se basa en la información proporcionada a Imagine Learning por el titular de la cuenta. Los niños menores de 13 años tienen prohibido utilizar los Servicios o crear una cuenta a menos que lo hagan con el consentimiento de sus padres o con el consentimiento del titular de una cuenta que brinde dicho consentimiento de conformidad con COPPA. Si nos enteramos de que hemos recopilado información personal de una persona menor de 13 años que no cumple con COPPA, eliminaremos esa información en un período de tiempo razonablemente prudente. Si cree que un niño menor de 13 años nos ha proporcionado información de identificación personal sin el consentimiento adecuado, contáctenos en privacy@imaginelearning.com.

¿Cómo se registra y utiliza un niño los Servicios?

Los usuarios infantiles no pueden obtener una cuenta de usuario sin que la cree un maestro u otro representante autorizado de LEA.

¿Qué información de los niños es visible para los demás?

Ningún perfil de estudiante está disponible ni es visible para el público a través de Imagine Learning. Si un maestro utiliza ciertas funciones en un dispositivo en el aula, otros estudiantes pueden ver la información que muestra el maestro en el aula, pero los estudiantes no pueden ver los perfiles individuales de los demás.

Padres: Para revisar los datos de usuario de su hijo deben solicitar la información al maestro de su hijo. Algunos Servicios pueden permitir que una LEA cree una cuenta de padre vinculada a sus respectivos estudiantes. En tales casos, un padre puede acceder a la información de su hijo a través de la cuenta de padre.

Nuestras prácticas de seguridad

Nos esforzamos por proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de la Información personal que recopilamos de niños y adultos. Hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos diseñados para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado y mantener la seguridad de la información de identificación personal recopilada a través de nuestros Servicios.

Todas las cuentas están protegidas por contraseñas. Mantenga estas contraseñas en secreto para evitar el acceso no autorizado a estas cuentas. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a una cuenta, cambie su contraseña y contáctenos de inmediato.

Tomamos medidas habituales y razonables diseñadas para proteger la confidencialidad, la seguridad y la integridad de la Información personal recopilada en nuestros Servicios, tanto durante la transmisión como dentro de nuestros sistemas. Dichas protecciones incluyen, entre otras:

- **Cifrado y almacenamiento de datos:** los datos se cifran en tránsito (SSL/TLS) y en reposo. La información personal se almacena y procesa dentro de los Estados Unidos continentales.
- **Acceso:** El acceso a la información personal está restringido a un número limitado de empleados de Imagine Learning que necesitan dicho acceso para realizar su trabajo.
- **Monitoreo de sistemas de datos:** empleamos varios servicios de terceros que monitorean y escanean continuamente nuestros Servicios en busca de vulnerabilidades. Los empleados dedicados a operar los Servicios monitorean estos informes y reciben alertas automáticas cuando el desempeño queda fuera de las normas prescritas.
- **Plan de respuesta a incidentes:** Imagine Learning mantiene un plan de respuesta a incidentes.
- **Cortafuegos:** se instalan y configuran software antivirus y cortafuegos para evitar el tráfico malicioso o no autorizado.
- **Auditorías de seguridad:** Imagine Learning realiza auditorías de seguridad y revisiones de código, tanto por parte de proveedores externos como internos.
- **Capacitación de los empleados:** Imagine Learning ha designado funcionarios de seguridad de datos y privacidad para supervisar la capacitación y el cumplimiento de la seguridad de los empleados.

Violación de datos o incidente de seguridad

Si bien hemos tomado medidas habituales y razonables para proteger la información personal que recopilamos, ningún sistema es 100% seguro y a prueba de fallas.

En caso de que Imagine Learning tenga conocimiento de una violación de datos que afecte su información personal, le enviaremos una notificación de conformidad con todas las leyes aplicables y nuestros contratos con las LEA. Por ejemplo, podemos publicar un aviso en nuestra página de inicio o en otro lugar de nuestros Servicios y podemos enviarle un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado. Dependiendo de dónde viva, es posible que tenga el derecho legal de recibir una notificación por escrito sobre una violación de seguridad.

Imagine Learning cuenta con procedimientos diseñados para detener amenazas que pueden exponer información personal, restaurar los Sitios a su funcionalidad completa y documentar y tomar medidas proactivas para garantizar que el incidente no se repita. Imagine Learning también preservará la evidencia necesaria para que los profesionales de seguridad y las autoridades policiales la investiguen, según corresponda. En el improbable caso de una divulgación no autorizada de registros, Imagine Learning seguirá sus procedimientos internos, que articulan cómo informar el problema a las partes interesadas internas y externas. El proceso de notificación incluye cualquier información que pueda identificar qué clientes y estudiantes pueden haber sido afectados, los datos a los que se pudo haber accedido, el proceso de Imagine Learning para informar a los clientes afectados y los pasos para evitar que el incidente vuelva a ocurrir según corresponda.

En el caso improbable de una divulgación no autorizada de Datos, Imagine Learning ha implementado un proceso para responder a incidentes y notificar a las personas afectadas y, si corresponde, al personal encargado de hacer cumplir la ley.

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestros Servicios, puede enviarnos un correo electrónico haciendo clic [here](#) o enviando un correo electrónico directamente privacy@imaginelearning.com.

Sus opciones relacionadas con su privacidad

Para procesar su información, nos basamos en su consentimiento o en nuestros intereses legítimos para procesar sus datos. Puede retirar su consentimiento u oponerse al uso de nuestra información en cualquier momento, pero es posible que ya no pueda acceder a nuestros Servicios.

Comunicaciones de Imagine Learning

Imagine Learning puede enviarle información por correo electrónico o publicar avisos en la página de inicio de Imagine Learning (<https://imaginelearning.com>).

Puede optar por dejar de recibir ciertos correos electrónicos de Imagine Learning utilizando el botón para cancelar la suscripción en la parte inferior del correo electrónico de Imagine Learning. Es posible que aún reciba correos electrónicos transaccionales nuestros relacionados con contraseñas olvidadas, vencimiento de cuentas u otras comunicaciones necesarias. Sin embargo, nos reservamos el derecho de enviarle información en nuestro nombre y en nombre de terceros en relación con la prestación de nuestros Servicios. Si ya no desea recibir información nuestra, deberá cerrar su cuenta.

Cómo se puede eliminar o corregir la información del estudiante o una cuenta

Cuando las LEA crean cuentas para estudiantes, maestros y padres, la LEA sigue siendo la única propietaria de los datos educativos. Todas las solicitudes para revisar, eliminar o corregir información de estudiantes o maestros deben dirigirse a la LEA. Si recibimos una solicitud para eliminar o corregir los datos de un usuario de un estudiante, padre o tutor, enviaremos dicha solicitud a la LEA y ayudaremos a la LEA según sea necesario para responder a las solicitudes autorizadas dentro de un plazo razonable y de conformidad con leyes y reglamentos aplicables.

Si una LEA solicita la eliminación de datos bajo el control de la LEA, los eliminaremos de inmediato, sujeto a cualquier requisito legal para conservar o transferir esos datos. Tenga en cuenta que incluso después de dichas solicitudes de eliminación, podemos almacenar copias de seguridad seguras hasta que se eliminen de acuerdo con nuestra política de retención de documentos. También podemos conservar información como parte de una investigación sobre violaciones de la ley o de nuestros términos de uso.

Tenga en cuenta que cualquier información que comparta con otras personas en el sitio web o el contenido que otros usuarios puedan haber copiado no forma parte de su cuenta y no puede eliminarse cuando elimine su cuenta. Si compartimos sus datos con uno de nuestros proveedores de servicios, haremos todo lo posible para que dicho tercero elimine dichos datos cuando usted elimine su cuenta.

Cómo conservamos y eliminamos sus datos

Tras la cancelación de su cuenta, Imagine Learning tomará medidas comercialmente razonables para eliminar cualquier información personal de sus bases de datos activas en un período de tiempo razonable. Conservaremos la información personal recopilada en relación con una cuenta solo durante el tiempo que sea necesario para brindar los servicios al titular de la cuenta, según lo requieran las leyes o regulaciones aplicables o según los términos o un contrato con una LEA.

Los datos pueden devolverse a la LEA según lo dispuesto en el acuerdo con la LEA. Si no se incluyen instrucciones específicas en el acuerdo, los datos serán devueltos o destruidos en uno de los siguientes casos (i) después de la terminación de nuestra relación con una LEA o una persona autorizada por la LEA, (ii) cuando ya no sean necesarios para el propósito para el cual fue proporcionado, (iii) cuando así lo recomiende la LEA, o (iv) según lo indique el acuerdo con la LEA. Los datos se devuelven en un formato digital legible por máquina a través de un medio de transmisión seguro.

Además, podemos conservar información para prácticas comerciales basadas en nuestro interés legítimo o fines legales, como archivos electrónicos seguros a los que los usuarios no pueden acceder fácilmente o que no se mantienen para recuperación ante desastres y/o copias de seguridad de tecnología de la información. También podemos mantener datos anónimos, incluidos datos de uso, para cualquier propósito que sea consistente con las leyes, regulaciones y obligaciones contractuales.

Incluso si su cuenta está cerrada, la información puede permanecer en registros de respaldo o archivo y podemos conservar ciertos datos relevantes para prevenir fraudes o abusos futuros o para fines comerciales legítimos, como análisis de datos agregados, no identificables personalmente o no identificados, recuperación de cuenta, o si lo exige la ley. Todos los datos retenidos seguirán estando sujetos a la política de privacidad aplicable al Servicio.

Usuarios en California

Si es residente del estado de California, tiene ciertos derechos de protección de datos. Imagine Learning tiene como objetivo tomar medidas razonables para permitirle corregir, modificar, eliminar o limitar el uso de su información personal. Esta sección describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos información personal de los residentes de California al operar nuestro negocio y sus derechos con respecto a esa información personal. Para los fines de esta sección, "Información personal" tiene el significado que se le otorga en la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA"), pero no incluye información exenta del alcance de la CCPA.

Tus derechos

En determinadas circunstancias, usted tiene los siguientes derechos en materia de protección de datos:

- **Información:** Puede solicitar la siguiente información sobre cómo hemos recopilado y utilizado su información personal o la de su hijo durante los últimos 12 meses:
 - Las categorías de Información personal que hemos recopilado.
 - Las categorías de fuentes de las que recopilamos Información personal.
 - El propósito empresarial o comercial para recopilar y/o compartir Información personal.
 - Las categorías de terceros con quienes compartimos Información personal.

- Si hemos divulgado su Información personal con fines comerciales y, de ser así, las categorías de Información personal recibida por cada categoría de tercero destinatario.
- Si hemos vendido su Información personal y, de ser así, las categorías de Información personal recibidas por cada categoría de tercero destinatario.
- **Acceso:** Puede solicitar una copia de la Información personal que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses.
- **Eliminación:** puede solicitarnos que eliminemos la información personal que hemos recopilado de usted. Tomaremos medidas razonables para cumplir con una solicitud verificable, excepto cuando el uso de la Información personal sea necesario para cumplir con una obligación legal o para una necesidad comercial legítima permitida según la CCPA.
- **Exclusión voluntaria de ventas:** actualmente no vendemos información personal. Si planeamos vender información personal, se le notificará y podrá optar por no hacerlo.
- **No discriminación:** Tiene derecho a ejercer los derechos descritos anteriormente sin discriminación en forma de aumentos del precio o disminuciones en la calidad de nuestros Servicios legalmente prohibidos.

Cómo ejercer sus derechos

Puede ejercer sus derechos de privacidad de California descritos anteriormente de la siguiente manera:

- Enviar correo electrónico privacy@imaginelearning.com
- Enviar por correo a la Oficina de Privacidad de Imagine Learning en 8860 E Chaparral Road, Suite 100, Scottsdale, AZ 85250.

Usuarios fuera de los Estados Unidos

Consentimiento para la transferencia

Los Servicios se operan en los Estados Unidos. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que la información que recopilamos se transferirá y procesará en los Estados Unidos. Al utilizar los Servicios o proporcionarnos cualquier información, usted comprende completamente y da su consentimiento inequívoco a esta transferencia, procesamiento y almacenamiento de su información en los Estados Unidos, una jurisdicción en la que las leyes de privacidad pueden no ser tan completas como las del país donde reside y/o es ciudadano.

Información importante para usuarios del Espacio Económico Europeo

La siguiente información solo se aplica a los usuarios del Espacio Económico Europeo (EEE), siempre que seamos el controlador de su información personal como se describe a continuación.

Controlador

Si utiliza los Servicios a través de su empleador, escuela u otra organización, esa organización es la controladora de su Información personal. Todas las preguntas o solicitudes relacionadas con sus derechos según la legislación europea de protección de datos (incluidos los derechos descritos en Sus derechos a continuación) o el procesamiento de su información personal deben dirigirse a la organización. Imagine Learning es el procesador de la organización y utiliza su información personal

solo según las instrucciones de la organización y en la medida necesaria para cumplir con la ley aplicable.

Si no utiliza los Servicios a través de una organización, Imagine Learning es el controlador de su Información personal y puede comunicarse con él utilizando los datos de contacto en la sección "Para obtener más información" a continuación.

Bases legales para el procesamiento

Procesamos su Información Personal sobre las siguientes bases legales:

Propósito del procesamiento	Base legal
Para proporcionar los Servicios.	El procesamiento es necesario para cumplir con el contrato que rige nuestra prestación de los Servicios o para tomar medidas que usted solicite antes de solicitar los Servicios
Para operar los sitios web Para enviar comunicaciones de marketing. Para crear datos anónimos para análisis. Para el cumplimiento, la prevención de fraude y la seguridad.	Estas actividades de procesamiento constituyen nuestros intereses legítimos. Consideramos y equilibramos el impacto potencial en nuestros derechos antes de procesar su Información Personal para nuestros intereses legítimos. No utilizamos su Información Personal para actividades donde sus intereses de protección de datos anulen estos intereses legítimos (a menos que tengamos su consentimiento o estemos obligados o permitidos por ley).
Para cumplir con la ley.	El procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales
With your consent.	El procesamiento se basa en su consentimiento. Cuando dependemos de su consentimiento, tiene el derecho de retirarlo en cualquier momento de la manera indicada en el momento en que se solicita el consentimiento.

Transferencia de datos transfronteriza

Siempre que transfiramos su información personal fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") a países que la Comisión Europea no considera que proporcionen un nivel adecuado de protección de la información personal, la transferencia se basará en salvaguardas que nos permitan realizar la transferencia en de conformidad con las leyes de protección de datos del EEE. Dichas salvaguardas pueden incluir la aplicación de los contratos modelo de la Comisión Europea para la transferencia de Información personal a terceros países que se describen [here](#). Comuníquese con nosotros para obtener más información sobre dichas transferencias o las salvaguardas específicas aplicadas.

Tus derechos

Puede solicitarnos que tomemos las siguientes acciones en relación con su información personal que tenemos:

- **Acceso:** Proporcionarle información sobre nuestro procesamiento de su Información personal y darle acceso a su Información personal.
- **Correcto:** Actualizar o corregir inexactitudes en su Información personal.
- **Eliminar:** elimine su información personal.
- **Transferir :** transferir una copia legible por máquina de su información personal a usted o a un tercero de su elección.
- **Restringir:** Restringir el procesamiento de su Información Personal.
- **Objeto:** Oponerse a que dependamos de nuestros intereses legítimos como base legal para procesar su Información personal, cuando ese procesamiento afecte negativamente sus derechos legales.

Puede enviarnos estas solicitudes comunicándose con nosotros a privacy@imaginelearning.com. Podemos solicitarle información para ayudarnos a confirmar su identidad y procesar su solicitud. La ley aplicable puede exigirnos o permitirnos rechazar parte o la totalidad de su solicitud. Si rechazamos su solicitud, le informaremos el motivo, sujeto a restricciones legales. Si desea presentar una queja sobre nuestro uso de su Información personal o responder a sus solicitudes con respecto a su Información personal, puede comunicarse con nosotros o enviar una queja al regulador de protección de datos en su jurisdicción. Puede encontrar su regulador de protección de datos [here](#).

Retención

Solo conservaremos su Información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que la recopilamos, incluido continuar brindando nuestros Servicios a las LEA a las que envió información y con el fin de archivar y satisfacer cualquier requisito legal, contable o de informes. Para determinar el período de retención apropiado para la información personal, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño por el uso o divulgación no autorizados de su Información personal, los propósitos para los cuales procesamos su Información personal y si puede lograr dichos fines a través de otros medios, y los requisitos legales aplicables. En algunas circunstancias, podemos anonimizar su información personal (para que ya no pueda asociarse con usted), en cuyo caso podemos usar esta información indefinidamente sin previo aviso.

Aviso de cambios a esta política

Ocasionalmente podemos actualizar esta Política de Privacidad. Puede ver cuándo se actualizó por última vez consultando la nueva fecha de vigencia en la parte superior de esta página.

Si realizamos cambios significativos, los publicaremos de forma destacada en nuestro sitio web 30 días antes de su fecha de entrada en vigor. Su uso continuado de los Servicios después de una revisión de la Política de Privacidad indica su aceptación y conformidad con la Política de Privacidad actual. Le recomendamos que revise periódicamente la Política de Privacidad para asegurarse de que comprende y está actualizado sobre cómo mantenemos segura su información.

Nuestra Política de Privacidad se actualizó por última vez y entra en vigencia a partir del 1 de enero de 2022.

Para más información

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestra Política de Privacidad o nuestras prácticas, contáctenos en privacy@imaginelearning.com